Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
11210054	HABILIDADES PARA CREAR REDES Y ALIANZAS DE VALOR EN EL ENTORNO LABORAL
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: TRANSVERSAL
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 01/06/2021 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas
JUSTIFICACIÓN:	En un mundo móvil, con cambios acelerados, incierto y de gran competitividad, las habilidades blandas han cobrado relevancia desde hace algunos años como un factor determinante para el desarrollo de las personas en la organización. Las industrias se están adaptando a lo que el Foro Económico mundial denomina la cuarta revolución industrial; donde a través del informe titulado Futuro de los empleos y las competencias, se evidencia que, para tener éxito en el mundo laboral, es necesario un alto desarrollo de las competencias blandas. Para enfrentar los retos actuales y futuros en el mundo laboral, es sumamente importante trabajar en aquellas habilidades blandas que permitan una construcción de redes de valor y alianzas buscando incrementar las probabilidades de éxito y favoreciendo el desarrollo del país, no solo desde el punto de vista económico sino también en la creación de una sociedad solidaria y armónica. De cara a poder enfrentar estos retos, los Colombianos deben continuamente prepararse y mantenerse actualizados en términos de competencias laborales, que les permita no solo desarrollarse en lo técnico, sino en seguir siendo competitivos y vigentes en el mundo laboral. Para poder responder a esta necesidad en el país, el SENA ha venido incorporando dentro de su oferta la formación en competencias socioemocionales para toda la ciudadanía, de tal manera que todos los colombianos puedan acceder a herramientas para gestionar la volatilidad e incertidumbre de la sociedad de hoy. De acuerdo a lo mencionado, un factor importante para enfrentar la nueva revolución laboral es la construcción de redes de valor y alianzas que parten desde el individuo, para ello es importante trabajar en habilidades que permitan: reconocer los procesos comunicativos para la construcción de relaciones, establecer rutinas para el mejoramiento del desempeño laboral, generar acciones para la creación de equipos de alto desempeño, así como determinar acciones para crear relaciones interpersonales a partir de la vivencia de valores. Contribuyendo con la misión institucional del SENA el programa de Habilidades para crear redes y alianzas de valor en el entorno laboral, favorece la formación de las competencias blandas, si bien mayoría son innatas, todos tenemos la capacidad de poder desarrollarlas, esto hace que esta formación sea fundamental sea fundamental para poder ser exitosos en los procesos laborales y de desarrollo del país.
REQUISITOS DE INGRESO:	Para la realización de este programa, es necesario que el aprendiz tenga un adecuado manejo de las siguientes herramientas informáticas y de comunicación: Correo electrónico, Chats, Messenger, procesadores de texto, software de presentación, internet,

	navegadores, otros sistemas y herramientas tecnológicas para la formación virtual. Edad mínima: 14 años
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de los procesos formativos en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor - Tutor. El entorno. Las TIC. El trabajo colaborativo.

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
220901635	TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Fomentar una atmosfera de comunicación abierta
Fomentar la participación y cooperación en el equipo
Intervenir en forma apropiada cuando sea necesario
Utilizar retroinformación para mejorar la actuación general del equipo

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DESCRIPCIÓN
03- GENERAR ACCIONES PARA LA CREACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO DE ACUERDO CON PRINCIPIOS Y METODOLOGÍAS DE TRABAJO COLABORATIVO EN ENTORNOS LABORALES
01- RECONOCER LOS PROCESOS COMUNICATIVOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES ACORDE CON TÉCNICAS DE PERSUASIÓN
04- DETERMINAR ACCIONES PARA CREAR RELACIONES INTERPERSONALES A PARTIR DE LA VIVENCIA DE VALORES

02- ESTABLECER RUTINAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO LABORAL A PARTIR DE ELEMENTOS DE ORIENTACIÓN A RESULTADOS

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

COMUNICACIÓN: CONCEPTO, CICLO, PRINCIPIOS DE UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA, COMUNICACIÓN VERBAL, COMUNICACIÓN NO VERBAL
HABILIDADES SOCIALES: ESCUCHA, CONFIANZA, EMPATÍA, ASERTIVIDAD E IMPACTOS EN LAS RELACIONES
PERSUASIÓN: CONCEPTO, REQUERIMIENTOS, USOS, IMPORTANCIA, NORMAS ÉTICAS, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS
SITUACIONES COMUNICACIONALES COMPLEJAS: TIPOS, ESCENARIOS, TÉCNICAS DE MANEJO

ORIENTACIÓN AL RESULTADO: CARACTERÍSTICAS, PRINCIPIOS Y FOCOS
ELEMENTOS DE ORIENTACIÓN AL RESULTADO: INTENSIDAD, AUTODIRECCIÓN Y PERSISTENCIA
DISCIPLINA: CONCEPTO, CLAVES, PLANEACIÓN, EJECUCIÓN
DISCIPLINAS DE EJECUCIÓN: PRIORIZAR, ACTUAR, MEDIR, RENDICIÓN DE CUENTAS Y BALANCEO DE INTERESES

TRABAJO COLABORATIVO: CONCEPTO, CONDUCTAS, IMPORTANCIA Y APLICACIÓN
EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO: DEFINICIÓN, MODELO, CARACTERÍSTICAS, CONFORMACIÓN, ETAPAS, HABILIDADES DE LOS MIEMBROS Y REQUERIMIENTOS, CONSTRUCCIÓN DE PROPÓSITO COMÚN, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIÓN.

VALORES: CONCEPTO, SIGNIFICADO, IMPORTANCIA Y VALORES SENA
COHERENCIA: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, PRINCIPIOS Y LINEAMIENTOS DE GESTIÓN ANTE LAS

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

IDENTIFICAR LAS HABILIDADES PROPIAS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA
RELACIONAR EL IMPACTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO COMUNICATIVO
SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE PERSUASIÓN
ELEGIR TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE SITUACIONES COMUNICACIONALES COMPLEJAS

IDENTIFICAR HABILIDADES PROPIAS RELACIONADAS A LA ORIENTACIÓN AL RESULTADO
RECONOCER LAS DISCIPLINAS DE LA EJECUCIÓN
SELECCIONAR TÉCNICAS PARA GESTIONAR EL TIEMPO Y LA PRIORIZACIÓN DE TAREAS
EXPLICA EL IMPACTO DE LAS DISCIPLINAS DE EJECUCIÓN EN EL LOGRO DE RESULTADOS

IDENTIFICAR HABILIDADES PROPIAS DE TRABAJO COLABORATIVO
COMPARAR VARIABLES DE FUNCIONAMIENTO QUE IMPACTAN EL DESEMPEÑO DE UN EQUIPO
ELEGIR HERRAMIENTAS DE FORTALECIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

IDENTIFICAR CONDUCTAS PROPIAS RELACIONADAS EL VALOR DE LA INTEGRIDAD
RECONOCER LOS PRINCIPIOS DE COHERENCIA
REFLEXIONAR EN TORNO A LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES BASADAS EN VALORES

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

APLICA TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PERSUASIVA ACORDE CON EL USO DE HABILIDADES SOCIALES

USA TÉCNICAS DE CREACIÓN DE HÁBITOS ACORDE CON ELEMENTOS DE ORIENTACIÓN AL RESULTADO INDIVIDUALES Y DE EQUIPO

JUSTIFICA EL USO DE HERRAMIENTAS EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO COLABORATIVO CON BASE EN MODELOS DE CREACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO PROPONE IDEAS DE MEJORA Y CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES A PARTIR DE LA VIVENCIA DE VALORES

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	ALTERNATIVA 1: REQUISITOS ACADÉMICOS: TÍTULO DE TECNÓLOGO EN EL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO DE DIFERENTES ÁREAS, CON AFINIDAD CON EL OBJETO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CON ESTUDIOS EN TEMAS RELACIONADOS AL DESARROLLO HUMANO ALTERNATIVA 2: REQUISITOS ACADÉMICOS: TÍTULO PROFESIONAL UNIVERSITARIO EL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO DE DE DIFERENTES ÁREAS, CON AFINIDAD CON EL OBJETO DEL
Competencias mínimas	PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES ADAPTABILIDAD AL CAMBIO RELACIONES INTERPERSONALES MANEJO DE GRUPOS LIDERAZGO COMUNICACIÓN EFICAZ, ASERTIVA Y EMPÁTICA DOMINIO LECTO-ESCRITURA DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO TRABAJO EN EQUIPO. MANEJO DE ENSEÑANZA A PARTIR DE PLATAFORMA VIRTUALES
Experiencia laboral y/o especialización	EXPERIENCIA 1: TREINTA (30) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DIECIOCHO (18) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE TALENTO HUMANO Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA. EXPERIENCIA 2: VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DOCE (12) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE DESARROLLO

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	NELSON EDUARDO VELANDIA TORRES	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA. REGIONAL	06/04/2021

Responsable del diseño	ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES	APROBAR ANALISIS	CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER	07/04/2021
Responsable del diseño	NANCY CIFUENTES	PROFESIONAL DE DISEÑO Y DESARROLLO CURRICULAR ASESOR	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	08/04/2021
Responsable del diseño	ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER	01/06/2021
Aprobación	ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES		CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER	12/04/2021

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA

CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
12210012	SOLUCION DE CONFLICTOS LABORALES
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: TRANSVERSAL
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 28/04/2020 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas
JUSTIFICACIÓN:	Un conflicto es un desacuerdo entre dos partes, estos son inherentes al ser humano. Las personas tienen la oportunidad de crecer y enriquecer su criterio a partir de los conflictos, ya que, manejados adecuadamente, solo pueden ser una inmensa oportunidad para aprender y ampliar perspectivas. El programa va dirigido a todas aquellas personas, dentro de las organizaciones, que buscan mejorar sus relaciones interpersonales para aumentar su eficacia y efectividad dentro de los equipos de trabajo y por ende, impactar como organización en su sector, afinando el cumplimiento de objetivos empresariales. El programa propone un conjunto de técnicas actualizadas de Visual Thinking que le permitirán al aprendiz estimular no solo su pensamiento creativo, sino también, su pensamiento crítico mediante el debate y el manejo de objeciones; mejorando por otro lado, sus relaciones interpersonales en un nivel más amplio de su vida.
REQUISITOS DE INGRESO:	Cumplir con el trámite de selección definido por el Centro.
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Simulación Trabajo colaborativo Dinámica de grupos Técnicas participativas Trabajo de campo Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor - Tutor El entorno Las TIC El trabajo colaborativo

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
240101016	ELABORAR PROPUESTA DE SOLUCIÓN CON BASE EN METODOLOGÍAS Y PROCEDIMIENTO TÉCNICO

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Formular acciones de intervención
Validar propuesta
Establecer soluciones

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DESCRIPCIÓN
VALIDAR PROPUESTA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES SEGÚN REQUERIMIENTOS
AJUSTAR LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES SEGÚN LA VALIDACIÓN
ESTABLECER SOLUCIONES A CONFLICTOS INTERPERSONALES EN EL EQUIPO DE TRABAJO DE ACUERDO CON METODOLOGÍAS CREATIVAS.
DISEÑAR PROPUESTA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES SEGÚN NECESIDADES DEL EQUIPO DE TRABAJO.

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

RIESGOS: FACTORES, TÉCNICAS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE VALORACIÓN, MÉTODOS DE ACUERDOS, RESPONSABLES, MÉTODOS DE MITIGACIÓN.
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN.
METODOLOGÍAS Y TÉCNICAS CREATIVAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
DECISIONES: TÉCNICAS PARA IDENTIFICAR TOMA DE DECISIONES, FASES, CRITERIOS DE CALIFICACIÓN, PROCEDIMIENTO.
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: TIPOS, ESTRUCTURA, MÉTODOS DE ELABORACIÓN, TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN Y MANEJO DE GRUPOS, COMPETENCIAS COMUNICATIVAS, PROCEDIMIENTOS.
DOCUMENTOS: ESTRUCTURA, MÉTODOS DE PRESENTACIÓN, TÉCNICAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, TÉCNICAS DE REDACCIÓN, REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS, NORMATIVA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.
CAMBIO ORGANIZACIONAL: PROCESO DE PENSAMIENTO, TIPOS DE LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO, TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN.
INDICADORES: TÉCNICAS DE FORMULACIÓN, TIPOLOGÍAS, ESTRUCTURA, FORMAS DE SELECCIÓN
PLANES DE INTERVENCIÓN: METODOLOGÍAS, TÉCNICAS DE ELABORACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN, TIPOS DE ACTIVIDADES, TÉCNICAS DE PLANIFICACIÓN, ETAPAS.
CONTEXTO ORGANIZACIONAL: PROBLEMÁTICAS MÁS COMUNES, TIPOLOGÍAS DE LAS EMPRESAS,

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

RECOPILAR OPCIONES DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES EN EQUIPOS DE TRABAJO.
CLASIFICAR OPCIONES DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES EN EQUIPOS DE TRABAJO.
COMPARAR OPCIONES DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES EN EQUIPOS DE TRABAJO.
SELECCIONAR ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN.
REDACTAR OBJETIVOS.
DISTRIBUIR ACTIVIDADES.
ESPECIFICAR RECURSOS.
CONSTRUYE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
ASIGNAR INDICADORES DE MEDICIÓN.
EXPONER RESULTADOS DE DISEÑO DE LA PROPUESTA.
MANEJAR OBJECIONES.
DISTRIBUIR EL PRESUPUESTO.
REVISAR LA VIABILIDAD.

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

RECOGE INFORMACIÓN SEGÚN LAS TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
IDENTIFICA CONFLICTOS INTERPERSONALES EN EL EQUIPO DE TRABAJO DE ACUERDO CON EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA.
ANALIZA LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN DE ACUERDO CON LAS HERRAMIENTAS DE CREATIVIDAD.
DECIDE ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN SEGÚN NECESIDADES DEL EQUIPO DE TRABAJO.
REALIZA LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN DE ACUERDO CON OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y RECURSOS ASIGNADOS.
SOCIALIZA AL EQUIPO DE TRABAJO LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS SEGÚN REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.
COMPRUEBA INDICADORES SEGÚN REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.
EVALÚA EL DISEÑO DE LA PROPUESTA SEGÚN LAS RECOMENDACIONES RECOGIDAS.
REALIZA CAMBIOS SEGÚN EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	PROFESIONAL EN CIENCIAS SOCIALES O ECONÓMICAS.
Competencias mínimas	FORMULAR, EJECUTAR Y EVALUAR PROYECTOS, TRABAJAR EN EQUIPO, ESTABLECER PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS, MANEJAR HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS ASOCIADAS AL ÁREA OBJETO DE FORMACIÓN.
Experiencia laboral y/o especialización	TREINTA Y SEIS (36) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES VEINTICUATRO (24) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN U OFICIO OBJETO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y DOCE (12) MESES EN LABORES DE DOCENCIA.

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	AILING LAU MARTINEZ VELEZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	null. REGIONAL ANTIOQUIA	28/04/2020
Responsable del diseño	DIANA CECILIA SUAZA OSORIO	ACTIVAR PROGRAMA	null. REGIONAL ANTIOQUIA	28/04/2020
Responsable del diseño	DIANA CECILIA SUAZA OSORIO	APROBAR ANALISIS	null. REGIONAL ANTIOQUIA	28/04/2020
Aprobación	DIANA CECILIA SUAZA OSORIO		null. REGIONAL ANTIOQUIA	28/04/2020

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA

CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
13420106	HABILIDADES PARA ENFRENTAR RETOS EN EL NUEVO ENTORNO LABORAL
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: TRANSVERSAL
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 01/06/2021 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas
JUSTIFICACIÓN:	En un mundo móvil, con cambios acelerados, incierto y de gran competitividad, las habilidades blandas han cobrado relevancia desde hace algunos años como un factor determinante para el desarrollo de las personas en la organización. Las industrias se están adaptando a lo que el Foro Económico mundial denomina la cuarta revolución industrial; donde a través del informe titulado Futuro de los empleos y las competencias, se evidencia que, para tener éxito en el mundo laboral, es necesario un alto desarrollo de las competencias blandas. Para enfrentar los retos actuales y futuros en el mundo laboral, es sumamente importante trabajar en aquellas habilidades blandas que faciliten el enfrentar y adaptarse a los desafíos del entorno de manera efectiva y dinámica buscando incrementar las probabilidades de éxito y favoreciendo el desarrollo del país, no solo desde el punto de vista económico sino también en la creación de una sociedad solidaria y armónica. De cara a poder enfrentar estos retos, los Colombianos deben continuamente prepararse y mantenerse actualizados en términos de competencias laborales, que les permita no solo desarrollarse en lo técnico, sino en seguir siendo competitivos y vigentes en el mundo laboral. Para poder responder a esta necesidad en el país, el SENA ha venido incorporando dentro de su oferta la formación en competencias socioemocionales para toda la ciudadanía, de tal manera que todos los colombianos puedan acceder a herramientas para gestionar la volatilidad e incertidumbre de la sociedad de hoy. Para estar preparados y enfrentar dichos retos de manera efectiva se debe trabajar en habilidades blandas que nos permitan: crear hábitos que contribuyan a la apertura al cambio y al aprendizaje en el entorno laboral, generar la creación y la co-creación de nuevas ideas, apropiar nuevas formas de trabajo de acuerdo con los principios de una mentalidad ágil, así como aplicar técnicas para manejar la incertidumbre en aras de hacer frente a los nuevos entornos VICA (volátiles, inciertos, complejos y ambiguos) de una manera efectiva y dinámica. Contribuyendo con la misión institucional del SENA el programa de Habilidades para enfrentar retos en el nuevo entorno laboral, favorece la formación de las competencias blandas, si bien mayoría son innatas, todos tenemos la capacidad de poder desarrollarlas, esto hace que esta formación sea fundamental sea fundamental para poder ser exitosos en los procesos laborales y de desarrollo del país.
REQUISITOS DE INGRESO:	Para la realización de este programa, es necesario que el aprendiz tenga un adecuado manejo de las siguientes herramientas informáticas y de comunicación: Correo electrónico, Chats, Messenger, procesadores de texto, software de presentación, internet,

	navegadores, otros sistemas y herramientas tecnológicas para la formación virtual. Edad minima:14 años
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de los procesos formativos en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor Tutor. El entorno. Las TIC. El trabajo colaborativo.

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
220901633	AUTOGESTIÓN Y DESARROLLO CONTINUO: DEMUESTRA ATRIBUTOS PERSONALES QUE MEJORAN LA ACTUACIÓN Y MANTIENEN UNA PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EL AUTOAPRENDIZAJE Y AUTODESARROLLO.

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Gestiona el estrés en forma apropiada
Se autoevalúa para mejorar la actuación
Utiliza retroinformación para mejorar la actuación
Se adapta a las exigencias de una situación, según corresponda
Participa en actividades de desarrollo continuas

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DESCRIPCIÓN
01- CREAR HÁBITOS QUE CONTRIBUYAN A LA APERTURA AL CAMBIO Y AL APRENDIZAJE EN EL ENTORNO LABORAL A PARTIR DE MÉTODOS Y ENTRENAMIENTOS COGNITIVOS
03- APROPIAR NUEVAS FORMAS DE TRABAJO DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS DE UNA MENTALIDAD ÁGIL

04- APLICAR TÉCNICAS PARA MANEJAR LA INCERTIDUMBRE A PARTIR DEL USO DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EMOCIONAL

02- GENERAR LA CREACIÓN Y LA CO-CREACIÓN DE NUEVAS IDEAS A PARTIR DE MÉTODOS DE INNOVACIÓN

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

APRENDIZAJE Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO: CONCEPTO Y APLICACIÓN
CICLO DEL CAMBIO: CONCEPTO, FUNCIONAMIENTO Y ETAPAS
BARRERAS PARA EL CAMBIO: CONCEPTO, TIPOS, ESTRATEGIAS
NEUROPLASTICIDAD Y FLEXIBILIDAD COGNITIVA: CONCEPTO, ANTECEDENTES, USOS E IMPLICACIONES, IMPACTO DE LA ERA DIGITAL

CREATIVIDAD E INNOVACIÓN: CONCEPTO, DIFERENCIA E IMPORTANCIA
PROCESO CREATIVO: DEFINICIÓN, ETAPAS Y USOS
PRINCIPIOS DE LA INNOVACIÓN: DEFINICIÓN
METODOLOGÍAS DE INNOVACIÓN: CONCEPTOS, ANTECEDENTES, TIPOS, APLICACIÓN, RETOS Y EVALUACIÓN DE IDEAS

AGILIDAD ORGANIZACIONAL: CONCEPTO, ANTECEDENTES, BENEFICIOS Y USOS
MENTALIDAD ÁGIL: MANIFIESTO, VALORES, PRINCIPIOS Y CONDUCTAS
METODOLOGÍAS ÁGILES: DEFINICIÓN, TIPOS, ESTRUCTURA USOS COMUNES Y RESULTADOS ESPERADOS

INCERTIDUMBRE: CONCEPTO, CONDUCTAS, GENERADORES Y TÉCNICAS DE MANEJO
INTELIGENCIA EMOCIONAL: CONCEPTO, VENTAJAS, MODELOS DE DESARROLLO Y CONDUCTAS
GESTIÓN EMOCIONAL: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA, TÉCNICAS
RESILIENCIA: CONCEPTO, ORIGEN, CONDUCTAS, CARACTERÍSTICAS
ANTIFRAGILIDAD: CONCEPTO, ORÍGENES, IMPACTO, BENEFICIOS Y ACCIONES DE DESARROLLO

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

IDENTIFICAR LAS HABILIDADES PROPIAS RELACIONADAS CON LA ADAPTACIÓN AL CAMBIO
COMPRENDER LAS TÉCNICAS PRINCIPALES QUE AYUDAN A PASAR POR CADA ETAPA DEL CICLO DE CAMBIO
RECONOCER BARRERAS EN LOS PROCESOS DE CAMBIO Y LAS TÉCNICAS PARA AFRONTARLAS
USAR TÉCNICAS DE ENTRENAMIENTO COGNITIVO

IDENTIFICAR LAS HABILIDADES PROPIAS RELACIONADAS A LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
RECONOCER LOS HÁBITOS NECESARIOS PARA LA INNOVACIÓN
USAR METODOLOGÍAS PARA CREACIÓN Y CO-CREACIÓN DE IDEAS CREATIVAS E INNOVADORAS

IDENTIFICAR HABILIDADES PROPIAS RELACIONADAS AL PENSAMIENTO ÁGIL
ENTENDER EL USO DE LOS MÉTODOS ÁGILES PARA GESTIONAR PROBLEMAS, IMPEDIMENTOS O DESARROLLAR NUEVOS PROYECTOS
COMPRENDER LA APLICACIÓN Y USO DE MÉTODOS AGILES EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS
USAR MÉTODOS ÁGILES PARA LOGRAR SINERGIAS Y MAXIMIZAR RESULTADOS

IDENTIFICAR LAS EMOCIONES, SENTIMIENTOS
RECONOCER EL PERFIL NO RESILIENTE Y SU IMPACTO EN EL MUNDO LABORAL
DISTINGUIR TÉCNICAS PARA RECONFIGURAR LA EMOCIÓN DESDE EL CUERPO Y DESDE LA MENTE
DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA MANTENER Y CONSTRUIR LA RESILIENCIA Y LA ANTIGRAGILIDAD
DEFINIR TÁCTICAS PARA GESTIONAR LA INCERTIDUMBRE DEL CAMBIO

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

ESTABLECE RUTINAS PARA INCREMENTAR LA APERTURA AL CAMBIO Y EL APRENDIZAJE A PARTIR DE HERRAMIENTAS DE ENTRENAMIENTO COGNITIVO

ILUSTRA RUTINAS DE CREACIÓN Y CO-CREACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL A PARTIR DE METODOLOGÍAS DE INNOVACIÓN

EMPLEA METODOLOGÍAS AGILES EN ACTIVIDADES RUTINARIAS CON BASE EN LAS CONDICIONES DE LOS MÉTODOS DE TRABAJO ÁGIL

PROPONE ESTRATEGIAS PARA MANEJAR LA INCERTIDUMBRE A PARTIR DE TÉCNICAS DE GESTIÓN

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	ALTERNATIVA 1: REQUISITOS ACADÉMICOS: TÍTULO DE TECNÓLOGO EN EL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO DE DIFERENTES ÁREAS, CON AFINIDAD CON EL OBJETO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CON ESTUDIOS EN TEMAS RELACIONADOS AL DESARROLLO HUMANO ALTERNATIVA 2: REQUISITOS ACADÉMICOS: TÍTULO PROFESIONAL UNIVERSITARIO EL NÚCLEO BÁSICO DE CONOCIMIENTO DE DE DIFERENTES ÁREAS, CON AFINIDAD CON EL OBJETO DEL
Competencias mínimas	PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES ADAPTABILIDAD AL CAMBIO RELACIONES INTERPERSONALES MANEJO DE GRUPOS LIDERAZGO COMUNICACIÓN EFICAZ, ASERTIVA Y EMPÁTICA DOMINIO LECTO-ESCRITURA DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO TRABAJO EN EQUIPO. MANEJO DE ENSEÑANZA A PARTIR DE PLATAFORMA VIRTUALES
Experiencia laboral y/o especialización	EXPERIENCIA 1: TREINTA (30) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DIECIOCHO (18) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE TALENTO HUMANO Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA. EXPERIENCIA 2: VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DOCE (12) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE DESARROLLO

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA

Responsable del diseño	NELSON EDUARDO VELANDIA TORRES	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA. REGIONAL	06/04/2021
Responsable del diseño	ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES	APROBAR ANALISIS	CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER	07/04/2021
Responsable del diseño	NANCY CIFUENTES	PROFESIONAL DE DISEÑO Y DESARROLLO CURRICULAR ASESOR	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	08/04/2021
Responsable del diseño	ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER	01/06/2021
Aprobación	ANA JASMINE SANMIGUEL JAIMES		CENTRO AGROTURÍSTICO. REGIONAL SANTANDER	12/04/2021

LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA
CLIENTE
RED TECNOLÓGICA
LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA

CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
41311187	LIDERAZGO E INNOVACION PARA LA PAZ
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: TRANSVERSAL
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 13/07/2015 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	40 horas
JUSTIFICACIÓN:	El propósito del Plan Nacional de Desarrollo 2014 2018 nos ofrece los siguientes elementos: construir una Colombia en paz, equitativa y educada y hacer una revolución única en nuestra historia republicana: la revolución de la paz. Es una revolución que tenemos al alcance de la mano y el SENA puede ser participe activo en esta tarea a través de capacitar al Director General y su equipo, Directores Regionales y sus equipos, Subdirectores de Centro y sus respectivos equipos, Instructores y los docentes del programa de integración con la media técnica, y actores en formación para que sean líderes gestionando procesos innovadores para la PAZ. Una transformación de fondo de la vida colombiana exige crear las condiciones sociales, políticas y económicas necesarias para la prosperidad del País. Para darle una oportunidad a la paz en Colombia, el SENA a través de esta capacitación en Gestión de procesos de innovación para la PAZ aporta de manera definitiva en las bases sólidas para una paz sostenible.
REQUISITOS DE INGRESO:	Aval institucional SENA
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos o el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor - Tutor El entorno Las TIC El trabajo colaborativo

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
270405018	DEFINIR ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN Y EL DESARROLLO COMUNITARIO EN LAS REGIONES CAFETERAS

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Promover la creación de grupos para el trabajo comunitario detectando y fortaleciendo el liderazgo.
Acordar programas de gestión comunitaria en función de las necesidades de los grupos, implementando estrategias para la planeación participativa y el trabajo grupal.

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DESCRIPCIÓN
IDENTIFICAR LA REGIÓN SOCIOPRODUCTIVA OBJETO DE LIDERAZGO E INNOVACIÓN PARA LA PAZ DE ACUERDO A ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE ANÁLISIS DE REALIDAD.
IMPULSAR PROYECTOS INNOVADORES PARA CONSTRUIR ESCENARIOS DE PAZ ESTABLE EN LAS REGIONES SOCIOPRODUCTIVAS A PARTIR DE PLANES Y/O PROGRAMAS.
DETERMINAR ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE ENTORNOS SOCIOPRODUCTIVOS QUE PROPENDAN POR UNA PAZ SOSTENIBLE DE ACUERDO A LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS.
DECIDIR PLANES Y PROGRAMAS INNOVADORES PARA LA PAZ ESTABLE EN LAS REGIONES SOCIOPRODUCTIVAS A PARTIR DE LAS ESTRATEGIAS DETERMINADAS.

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

METODOLOGÍAS DE ANÁLISIS COYUNTURAL DEL CONTEXTO SOCIOPRODUCTIVO
CONCEPTO DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO Y PLANEACIÓN COMUNITARIA
CARACTERÍSTICAS Y TIPOS DE PROGRAMAS Y PLANES DE GOBIERNO ENFOCADOS A LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ.
CONCEPTO DE ESTRATEGIAS DE TRABAJO COLABORATIVO
ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.
CONCEPTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL
FUNDAMENTOS DE LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y TIPOS
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: IDENTIFICACIÓN PROBLEMÁTICAS ENTORNO SOCIOPRODUCTIVO, ESTRUCTURACIÓN DE OBJETIVOS, ESTRUCTURACIÓN DE ESTRATEGIAS.
ESTRUCTURACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS DE GOBIERNO LOCAL.

IDENTIFICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN APLICADOS AL LIDERAZGO Y LA INNOVACIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DE ENTORNOS SOCIOPRODUCTIVOS
CONCEPTO DE MECANISMOS PARA TOMA DE DECISIONES :
NEGOCIACIÓN
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
NATURALEZA DEL PROYECTO, FORMULACIÓN DE PROYECTOS
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

ANALIZAR LAS REGIONES SOCIOPRODUCTIVAS E IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS
SINTETIZAR ELEMENTOS CONTENIDOS EN EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL.
DIAGNOSTICAR EL CONTEXTO SOCIOPRODUCTIVO
ESTABLECER PILARES FUNDAMENTALESRA LA TRANSFORMACIÓN SOCIOPRODUCTIVA.
APLICAR LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS
ARTICULAR ESTRATEGIAS, MECANISMOS DE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
ELEGIR PLANES OPERATIVOS Y COLABORATIVOS
MANEJAR SITUACIONES PROBLÉMICAS EN LOS ENTORNOS SOCIOPRODUCTIVOS
UTILIZAR INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN ADECUADOS
FORMULAR PROYECTO A PARTIR DE IDEAS INNOVADORAS
ESTABLECER PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS
IMPLEMENTAR ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

ANALIZA DEL ENTORNO SOCIOPRODUCTIVO. TENIENDO EN CUENTA HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS
APROPIA ESTRATEGIAS DE TRABAJO COLABORATIVO DE ACUERDO CON LA CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO SOCIOPRODUCTIVO.
DIAGNOSTICA EL CONTEXTO SOCIOPRODUCTIVO COMO MARCO REFERENTE PARA PROPONER ESCENARIOS DE PAZ
PLANTEA ESCENARIOS SOCIOPRODUCTIVOS PARA LA PAZ, SEGÚN CONCEPTOS DE LIDERAZGO E INNOVACIÓN.
DETERMINA ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE ENTORNOS SOCIOPRODUCTIVOS TENIENDO EN CUENTA LOS LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.
DECIDE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE ENTORNOS SOCIOPRODUCTIVOS SEGÚN ESTRATEGIAS DETERMINADAS

GENERA PROPUESTAS INNOVADORAS DE TRANSFORMACIÓN DE ENTORNOS SOCIOPRODUCTIVOS APLICANDO LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS.
RESUELVE LAS DIFERENCIAS RESULTANTES EN LOS DIVERSOS PUNTOS CRÍTICOS Y TOMA DE DECISIÓN RESPECTO A PLANES Y PROGRAMAS INNOVADORES PARA LA PAZ ESTABLE
APLICA PROCESOS DE LIDERAZGO E INNOVACIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DE ENTORNOS ACORDE CON INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN ADECUADOS.
PRESENTA ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN A LAS PROBLEMÁTICAS A PARTIR DE IDEAS INNOVADORAS.
FORMULA PROYECTOS QUE POSIBILITAN LA CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS DE PAZ A PARTIR DE CONCEPTOS DE LIDERAZGO E INNOVACIÓN

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	SE REQUIERE LA PARTICIPACIÓN DE PROFESIONAL CON TÍTULO DE PREGRADO CON FORMACIÓN EN AREAS HUMANÍSTICAS, ÁREAS DE ADMINISTRACIÓN, Y/O INGERNIERÍAS. ADEMÁS DEBE DEMOSTRAR FORMACIÓN EN LIDERAZGO O EMPRENDIMIENTO O
Competencias mínimas	LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL PARA DESARROLLO DE COMPETENCIAS DEL SER, TRABAJO EN EQUIPO CON ORIENTACIÓN A CRECIMIENTO PERSONAL HABILIDADES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS GESTIONAR PROCESOS DE DESARROLLO HUMANO SEGÚN LAS PARTICULARIDADES DE LOS CONTEXTOS SOCIALES Y PRODUCTIVOS. INTERACTUAR IDÓNEAMENTE CONSIGO MISMO CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA SEGÚN LOS CONTEXTOS SOCIALES Y PRODUCTIVOS.

Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
	PROPICIAR LA INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS APRENDICES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE. ORIENTAR LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PARA EL LOGRO DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL PROCESO DE INDUCCIÓN MOTIVANDO LA ACTUACIÓN PROTAGÓNICA DE LOS APRENDICES. INTEGRAR A LOS PROCESOS DE LA INDUCCIÓN LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS
Experiencia laboral y/o especialización	TENER EXPERIENCIA DE UN (1) AÑO EN PROCESOS DE FORMACIÓN ORIENTANDO ACTIVIDADES EN ÁREAS HUMANÍSTICAS

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	ELIGIO MONTECINO AMAYA	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE TECNOLOGÍAS DEL TRANSPORTE. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	29/04/2015
Responsable del diseño	ALEXANDER SEPULVEDA PERICO	APROBAR ANALISIS	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	25/06/2015
Responsable del diseño	GERARDO FERNANDEZ	EXPERTO TEMATICO	null. REGIONAL VALLE	13/07/2015
Responsable del diseño	ALEXANDER SEPULVEDA PERICO	ACTIVAR PROGRAMA	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	13/07/2015
Responsable del diseño	LEONARDO ESCOBAR	EXPERTO TEMATICO	CENTRO AGROPECUARIO. REGIONAL CAUCA	13/07/2015
Responsable del diseño	IRMA ESPERANZA ZAMBRANO	EXPERTO TEMATICO	CENTRO DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL. REGIONAL BOYACÁ	13/07/2015

Responsable del diseño	LUIS PRUDENCIO LOPEZ	EXPERTO TEMATICO	CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE. REGIONAL NARIÑO	13/07/2015
Responsable del diseño	CARLOS ARTURO CONTRERAS	EXPERTO TEMATICO	CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS. REGIONAL NORTE DE	13/07/2015
Aprobación	ALEXANDER SEPULVEDA PERICO		DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	13/07/2015

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA

CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
42110142	CIUDADANO PROMOTOR DE PAZ
VERSIÓN: 2	SECTOR DEL PROGRAMA: TRANSVERSAL
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 05/04/2016 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	40 horas
JUSTIFICACIÓN:	Los colombianos herederos de una cultura de violencia, hemos aprendido de generación en generación, a justificar el maltrato y naturalizar actos que perpetúan la espiral de la violencia en nuestras casas, barrios, comunidades y regiones para ejercer el poder, dominar y someter al otro. Siendo una sociedad y civilización llamada a frenar la herencia de la violencia e iniciar actos continuos y permanentes de paz y conciliación, debe acoger estos actos y fortalecerlos con programas para el ciudadano promotor de paz, que enseñe un camino, una ruta a seguir para la siembra de la paz y la tolerancia en los corazones de una nueva nación. El SENA, como la principal institución de formación técnica y tecnológica profesional en el país, contribuirá a que los esfuerzos del Gobierno Nacional para alcanzar esa paz en Colombia, de acuerdo con los lineamientos definidos por la Oficina del Alto Comisionado para la Paz, conduzcan a establecer una pedagogía para la paz, que permita ofertar una atención especial a los colombianos, a través de la identificación, definición y fortalecimiento de acciones de formación para la inclusión social en Colombia, en una oferta que permita formar ciudadanos líderes en la construcción de una paz estable y duradera en su entorno cercano y en el entorno internacional.
REQUISITOS DE INGRESO:	Ciudadanos, aprendices, profesionales y población en general interesada en el proceso de paz y posconflicto.
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos o el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor - Tutor El entorno Las TIC El trabajo colaborativo

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
230101248	SENSIBILIZAR A LOS ACTORES SOCIALES Y COMUNITARIOS, EN LOS DEBERES, DERECHOS, GESTIÓN DEL AUTOCUIDADO Y CORRESPONSABILIDAD SOCIAL DE ACUERDO CON LINEAMIENTOS EN SEGURIDAD SANITARIA NACIONALES E INTERNACIONALES

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Desarrollar mecanismos de participación social en los sujetos y de corresponsabilidad con la seguridad sanitaria de acuerdo con la normatividad nacional e internacional vigente

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DESCRIPCIÓN
04 TRANSFERIR LOS PRINCIPIOS CIUDADANOS DE PAZ Y DE SU CULTURA DE ACUERDO AL CONTEXTO SOCIAL
01 CONTEXTUALIZAR LA REALIDAD COMO CIUDADANO EN LA SOCIEDAD CONFORME CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
02 RESOLVER PROBLEMAS DE CONVIVENCIA DE FORMA PACÍFICA DE ACUERDO CON PRINCIPIOS DE CULTURA DE PAZ
03 VALIDAR LA PERTINENCIA DE LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS DE CONVIVENCIA CIUDADANA

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

PAZ: CONCEPTOS, HISTORIA, CULTURA, PROCESO DE PAZ, ACUERDOS, ACTORES, DERECHOS, GARANTÍAS, RESILIENCIA, PERDÓN, RECONCILIACIÓN, REFRENDACIÓN.
DEMOCRACIA: CONCEPTOS, DERECHOS, DEBERES, ROLES, MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN, COMUNIDAD, ESTRUCTURA, CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA.
DESARROLLO HUMANO INTEGRAL: CONCEPTO, VALORES, DERECHOS FUNDAMENTALES, DIMENSIONES, PRINCIPIOS ÉTICOS, INTELIGENCIAS MÚLTIPLES, NECESIDADES BÁSICAS, RESILIENCIA, HABILIDADES DEL PENSAMIENTO
MARCO NORMATIVO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN, LEY DE VÍCTIMAS, RUTAS DE ATENCIÓN, TRÁMITE DE INICIATIVAS, LEGISLACIÓN PARA COMUNIDADES INCLUYENTES, NORMAS DE CONVIVENCIA.
TÉCNICAS PARA PLANTEAR PROBLEMAS.
ESTRATEGIAS: CONCEPTOS, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, DEFINICIÓN.
COMUNICACIÓN ASERTIVA: CONCEPTO, TIPOS, LENGUAJE, CARACTERIZACIÓN, TÉCNICAS.
SENSIBILIZACIÓN: CONCEPTOS, TÉCNICAS, APLICACIONES.
MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CONCEPTOS, TIPOS, METODOLOGÍAS, TOLERANCIA, RESPETO, CONCERTACIÓN Y ACUERDOS
CONVIVENCIA: CONCEPTO, PLANES, ACCIONES.
INFORMACIÓN: CONCEPTOS, TIPOS, MANEJO, TÉCNICAS DE SISTEMATIZACIÓN.

EVALUACIÓN: CONCEPTOS, TIPOS, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS, DISEÑO Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.
INFORMES: CONCEPTOS, ESTRUCTURA, TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN Y FORMATOS.
CALIDAD: CONCEPTO, ACCIONES DE MEJORA, TRAZABILIDAD
SOCIALIZACIÓN: CONCEPTOS, FORMAS, TÉCNICAS.

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

IDENTIFICAR SU IDENTIDAD COMO CIUDADANO.
ANALIZAR SITUACIONES REALES, NECESIDADES O PROBLEMAS EN LA CULTURA DE PAZ.
PLANTEAR PROPUESTAS DE SOLUCIÓN A PROBLEMAS ENCONTRADOS EN LA CONVIVENCIA.
UTILIZAR TÉCNICAS DE PLANTEAMIENTO DE PROBLEMAS.
EXPONER LAS SITUACIONES ENCONTRADAS Y LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN.
ESTABLECER LOS MEDIOS Y TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.
DESARROLLAR UNA CULTURA DE PAZ EN TODOS LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE DESENVUELVE.
APLICAR MECANISMOS DE RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS
ESTABLECER PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA.
APLICAR INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
ANALIZAR RESULTADOS
PRESENTAR INFORME
SOCIALIZAR RESULTADOS
IDENTIFICAR ACCIONES CORRECTIVAS
ACORDAR ACCIONES DE MEJORA
ELABORAR PLAN DE MEJORA
DESARROLLAR ACTIVIDADES DE AUTOGESTIÓN ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO PERSONAL.

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

PROPONE ACCIONES DE SOLUCIÓN CONCRETAS DE ACUERDO CON LA TÉCNICA Y EL CONTEXTO DE LA CULTURA DE PAZ Y SU NORMATIVIDAD.
APLICA LAS NORMAS VIGENTES TENIENDO EN CUENTA EL ROL DE CIUDADANO EN SU ENTORNO
PRACTICA HÁBITOS DE PAZ CONSIGO MISMO CON LOS DEMÁS Y EL MEDIO AMBIENTE
UTILIZA HERRAMIENTAS QUE PERMITEN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS
PROPONE ALTERNATIVAS CREATIVAS, LÓGICAS Y COHERENTES QUE POSIBILITAN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS SEGÚN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO.
EVALÚA LAS ALTERNATIVAS ADOPTADAS EN LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS SEGÚN CONTEXTO SOCIAL.
PRESENTA INFORME DE ANÁLISIS DE RESULTADOS FRENTE A LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN DEL COMPORTAMIENTO CIUDADANO.
INTEGRA SU ACTUAR EN EL CONTEXTO SOCIAL PARA LA REDIMENSIÓN DE SU VIDA DE ACUERDO CON LA CULTURA DE PAZ.
MANIFIESTA CAMBIOS DE ACTITUD EN SU RELACIONAMIENTO PERSONAL CON BASE EN LOS PARÁMETROS

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	TÉCNICO, TECNÓLOGO DE CUALQUIER ÁREA DEL CONOCIMIENTO. FORMACIÓN PEDAGÓGICA.

Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA PEDAGOGIA

Competencias mínimas	TRABAJO EN EQUIPO. COMUNICACIÓN ASERTIVA APTITUDES DE LIDERAZGO RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LÍDER GESTOR DE PAZ SENSIBLE A LOS TEMAS SOCIALES FORMULACIÓN DE PROYECTOS COMUNITARIOS ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS MANEJO DE TIC

Experiencia laboral y/o especialización	DOCENTE (24 MESES) TRABAJO CON COMUNIDADES (12 MESES).

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	GIOVANNA ESNITH OVIEDO SABOGAL	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS. REGIONAL VALLE	18/09/2015
Responsable del diseño	JUAN JOSE HERNANDEZ MARQUEZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO AGROINDUSTRIAL. REGIONAL QUINDÍO	18/09/2015
Responsable del diseño	RUBEN DARIO RAMIREZ	INSTRUCTOR SENA	CENTRO TECNOLOGICO DE LA AMAZONIA. REGIONAL CAQUETÁ	21/09/2015
Responsable del diseño	ELKIN GIOVANNI GAVIRIA	INSTRUCTOR SENA	null. REGIONAL VALLE	21/09/2015
Responsable del diseño	JAIME FRANCO	INSTRUCTOR SENA	null. REGIONAL CAUCA	21/09/2015

Responsable del diseño	GIOVANNA ESNITH OVIEDO SABOGAL	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS. REGIONAL VALLE	21/09/2015
Responsable del diseño	MARTHA ISABEL RINCON BAEZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	29/03/2016
Responsable del diseño	JORGE ALBEIRO MARTINEZ PINEDA	APROBAR ANALISIS	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	30/03/2016
Responsable del diseño	JORGE ALBEIRO MARTINEZ PINEDA	ACTIVAR PROGRAMA	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	05/04/2016
Aprobación	GIOVANNA ESNITH OVIEDO SABOGAL		CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS. REGIONAL	21/09/2015
Aprobación	JORGE ALBEIRO MARTINEZ PINEDA		DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	05/04/2016

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA

CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
42110159	ORIENTACION DEL PROYECTO DE VIDA CON EL USO DE ESTRATEGIAS INSPIRADORAS
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: TRANSVERSAL
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 09/10/2020 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas
JUSTIFICACIÓN:	El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA dentro de sus funciones principales tiene el diseño, promoción y ejecución de programas de Formación Profesional Integral para sectores desprotegidos de la población. Por lo tanto, en su Plan Estratégico Institucional 2019 2022 uno de sus objetivos es Promover la inclusión social a la oferta institucional con enfoque diferencial, el cual se encuentra alineado con una de las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo 2018 2022 y los objetivos de desarrollo sostenibles de la ONU en referencia a la reducción de las desigualdades. Es así como, desde el Gobierno Nacional y la Consejería Presidencial para la Juventud en conjunto con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA se ha desarrollado una estrategia de formación que Inspire, Enfoque y Transforme a los jóvenes del país, orientada a capacitarlos y respaldarlos en la generación e implementación de ideas que aporten a la solución de problemáticas locales y contribuyan al desarrollo de emprendimientos que se consoliden como alternativas viables de generación de valor e ingresos. De igual manera, esta estrategia busca cerrar brechas económicas y de conocimiento a través de una metodología de entrenamiento disruptivo para apoyar la construcción de proyectos de vida sostenibles; para ello brinda conocimientos, acceso a la información y acompañamiento para generar y fortalecer habilidades que faciliten la apropiación de las competencias propuestas por la industria 4.0 y hábitos que propicien el desarrollo y fortalecimiento de emprendimientos locales sostenibles. Así mismo, plantea un primer pilar el cual es la Inspiración, como proceso humano que cumple la función de motivar a las personas a tomar iniciativas que sin ellas no hubiesen tomado, esta apunta a la necesidad que ha propuesto la UNESCO de encontrar nuevos cauces de desarrollo que estimulen la creatividad y la innovación en la búsqueda de un crecimiento y un desarrollo sostenible, equitativos e inclusivos (Unesco,2013). Este programa de formación denominado ORIENTACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA CON EL USO DE ESTRATEGIAS INSPIRADORAS, brinda elementos conceptuales y herramientas que permita desarrollar la inspiración, creatividad y la innovación, por medio del reconocimiento de valores, intereses, talentos personales, así como de los factores del contexto para fomentar un liderazgo que inspire al joven a fortalecer sus habilidades y llevarlo a una transformación desde lo personal, laboral y empresarial.
REQUISITOS DE INGRESO:	Cumplir con requisitos de la convocatoria específica SENA.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de los procesos formativos en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor - Tutor El entorno Las TIC El trabajo colaborativo

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
220901633	AUTOGESTIÓN Y DESARROLLO CONTINUO: DEMUESTRA ATRIBUTOS PERSONALES QUE MEJORAN LA ACTUACIÓN Y MANTIENEN UNA PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EL AUTOAPRENDIZAJE Y AUTODESARROLLO.

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Se autoevalúa para mejorar la actuación
Utiliza retroinformación para mejorar la actuación
Participa en actividades de desarrollo continuas

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DESCRIPCIÓN
220901633 02 DESCUBRIR OPORTUNIDADES DE ACCIÓN, CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO CON BASE EN SUS TALENTOS E INTERESES.
220901633 03 PROYECTAR LIDERAZGO INSPIRADOR A PARTIR DE SUS TALENTOS E INTERESES Y PROYECTO DE VIDA.
220901633 01 TRAZAR EL PROYECTO DE VIDA A PARTIR DE LOS VALORES, TALENTOS E INTERESES PERSONALES.

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

AUTOCONCIENCIA: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD
SENTIMIENTOS Y EMOCIONES: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN Y APLICABILIDAD.
DIGNIDAD: QUÉ ES, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, ELEMENTOS.
INTERESES PERSONALES: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN Y APLICABILIDAD.
MOTIVACIÓN: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN Y APLICABILIDAD.
VALORES: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN Y APLICABILIDAD.
HABILIDADES: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN Y APLICABILIDAD.
ENFOQUE DIFERENCIAL: CONCEPTOS, CLASIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE POBLACIONES CON ENFOQUE DIFERENCIAL, CONCEPTOS DE DIGNIDAD, MULTICULTURALIDAD, PLURICULTURALIDAD.
TALENTOS: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN Y APLICABILIDAD.
RESILIENCIA: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN Y APLICABILIDAD.
PROACTIVIDAD: DEFINICIÓN Y APLICACIÓN.
PROYECTO DE VIDA: CONCEPTOS, METAS, PROPÓSITOS, FORTALEZAS, OPORTUNIDADES.

CONTEXTO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y FACTORES.
SECTORES ECONÓMICOS: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS.
ANÁLISIS SECTORIAL: CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS, OBJETIVOS, OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL MERCADO.
EDUCACIÓN: CONCEPTOS, TIPOS, PROPÓSITOS.
NIVELES DE CUALIFICACIÓN: CLASIFICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS.
CADENA DE FORMACIÓN: DEFINICIÓN, REQUISITOS.
EMPRENDIMIENTO: CONCEPTO, TIPOS, BENEFICIOS, OPORTUNIDADES.
CENTROS DE EMPRENDIMIENTO: DEFINICIÓN, PROPÓSITO.
EMPLEO: CONCEPTO, TIPOS.
CENTROS DE EMPLEOS: DEFINICIÓN Y PROPÓSITO.
TECNOLOGÍAS: CONCEPTO, TIPOLOGÍA, TIC.

COMUNICACIÓN ASERTIVA: DEFINICIÓN, APLICACIÓN.
LIDERAZGO INSPIRADOR: CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS DE LÍDER, 5 HABILIDADES PARA SER UN LÍDER INSPIRADOR (ORIENTACIÓN A RESULTADOS, CATALIZADORES DEL CAMBIO, CARACTERÍSTICAS PERSONALES, HABILIDADES INTERPERSONALES, CAPACIDAD PERSONAL).
REDES SOCIALES: CONCEPTO, CLASIFICAN, BENEFICIOS.
HABILIDADES DEL SIGLO XXI: EMPATÍA, INTELIGENCIA EMOCIONAL, TRABAJO EN EQUIPO, TRABAJO COLABORATIVO, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, CREATIVIDAD, INNOVACIÓN.
IDEACIÓN: CONCEPTO, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS.

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

EXPRESAR MIS VALORES Y CUALIDADES.
RECONOCER MIS DIFERENCIAS E IGUALDADES CON EL OTRO.
ESTABLECER RELACIONES RESPETUOSAS Y RESPONSABLES.
RELACIONAR LOS TALENTOS E INTERESES PERSONALES.
DETERMINAR CÓMO ESTÁ SU VIDA, QUÉ QUIERE CAMBIAR Y A DÓNDE QUIERE LLEGAR.
ESCRIBIR SUS PROPÓSITOS Y LAS ALTERNATIVAS QUE SE TIENEN PARA LOGRARLOS.

DESCRIBIR LAS POTENCIALIDADES DE MI TERRITORIO.
IDENTIFICAR NECESIDADES EMPRESARIALES DEL SECTOR DE INFLUENCIA.
DETERMINAR ELEMENTOS PERSONALES EN LA CULTURA EMPRENDEDORA.
RECONOCER LAS ESTRUCTURAS QUE FOMENTAN EL EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO EN COLOMBIA.
EXPLICAR LAS RELACIONES ENTRE EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO.

INTEGRAR ACCIONES QUE FACILITEN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.
PROPONER DIFERENTES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.
FOMENTAR ESTRATEGIAS PARA POTENCIALIZAR LOS TALENTOS E INTERESES.
IDENTIFICAR HERRAMIENTAS TIC PARA LA INTERACCIÓN Y LA COMUNICACIÓN.
SOCIALIZAR MIS TALENTOS E INICIATIVAS EMPRESARIALES.

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

ARGUMENTA SUS VALORES Y CUALIDADES PERSONALES TENIENDO EN CUENTA EL ENFOQUE DIFERENCIAL.
DEMUESTRA ACTITUDES FRENTE A SU COMPORTAMIENTO CON BASE EN LA DIGNIDAD.
REGISTRA LOS TALENTOS E INTERESES ORIENTADOS A SU EMPODERAMIENTO ECONÓMICO Y AL DESARROLLO DE SUS TERRITORIOS.

ILUSTRA LAS POTENCIALIDADES Y NECESIDADES DE SU TERRITORIO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS DE DIGNIDAD Y CONSTRUCCIÓN CULTURAL.
PROPONE IDEAS DE NEGOCIO A PARTIR DE OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL MERCADO CONFORME CON EL ANÁLISIS SECTORIAL.

CONSTRUYE RELACIONES INTERPERSONALES A PARTIR DEL ENFOQUE DIFERENCIAL.
UTILIZA HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA TENIENDO EN CUENTA EL ENTORNO.
EXPONE SUS TALENTOS E INTERESES CON BASE EN CRITERIOS AXIOLÓGICOS, CULTURALES, TECNOLÓGICOS Y HÁBITOS DE CONVIVENCIA.

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	ALTERNATIVA 1: TÍTULO DE TÉCNICO PROFESIONAL EN CUALQUIERA DE LOS 55 NÚCLEOS BÁSICOS DE CONOCIMIENTO (VER ANEXO N.B.C.). ALTERNATIVA 2: TÍTULO DE TECNÓLOGO EN CUALQUIERA DE LOS 55 NÚCLEOS BÁSICOS DE CONOCIMIENTO (VER ANEXO) N.B.C.). ALTERNATIVA 3: TÍTULO PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN CUALQUIERA DE LOS 55 NÚCLEOS BÁSICOS DE CONOCIMIENTO, (VER ANEXO N.B.C) . TARJETA PROFESIONAL EN LOS CASOS EXIGIDOS POR LA LEY. ADICIONALMENTE CON FORMACIÓN PEDAGÓGICA EN FORMACIÓN POR PROYECTOS, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS, EXPERIENCIAS INMERSIVAS APLICADAS EN LA FORMACIÓN.

Competencias mínimas	PEDAGÓGICAS DISEÑO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ORIENTACIÓN PROCESOS DE FORMACIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE LA FORMACIÓN. EVALUACIÓN APRENDIZAJES. HABILIDADES COMUNICATIVAS Y ARGUMENTATIVAS DESARROLLO DE FORMACIÓN POR PROYECTOS DIDÁCTICAS INTEGRADORAS ACTITUDINALES LIDERAZGO PARTICIPATIVO. RESPONSABILIDAD FRENTE A LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL TRABAJO ASIGNADO. CAPACIDAD PARA LA CONVIVENCIA, TRABAJO EN EQUIPO, AUTOFORMACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO, COMUNICACIÓN ASERTIVA.

Experiencia laboral y/o especialización	ALTERNATIVA 1: TREINTA Y SEIS (36) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL ÁREA OBJETO DE LA FORMACIÓN Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA. ALTERNATIVA 2: TREINTA (30) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DIECIOCHO (18) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL ÁREA OBJETO DE LA FORMACIÓN Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA. ALTERNATIVA 3: VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ:

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	ALCIRA CONSUELO GOMEZ RAMIREZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS. REGIONAL ATLÁNTICO	14/08/2020
Responsable del diseño	JUAN PABLO CRISTANCHO CUBILLOS	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE FORMACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y CULTURA. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	18/08/2020
Responsable del diseño	DIANA MILENA CABRERA	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE. REGIONAL NARIÑO	08/10/2020
Responsable del diseño	NORA LILIANA DOSSMAN	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL - CEAI.	08/10/2020
Responsable del diseño	DIANA RUTH LOPEZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES - LA SALADA. REGIONAL ANTIOQUIA	08/10/2020

Responsable del diseño	ANDRES RICARDO FUENTES	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA. REGIONAL CÓRDOBA	08/10/2020
Responsable del diseño	JUAN PABLO CRISTANCHO CUBILLOS	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO DE FORMACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y CULTURA. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	09/10/2020
Responsable del diseño	NELSON YAMID GONGORA	VERIFICACIÓN TÉCNICA-INSTRUCTOR	CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS. REGIONAL HUILA	09/10/2020
Responsable del diseño	ALEJANDRA MOGOLLON	VERIFICACIÓN TÉCNICA-INSTRUCTOR	CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA. REGIONAL CUNDINAMARCA	09/10/2020
Responsable del diseño	CAROL EDITH VALENCIA	VERIFICACIÓN METODOLÓGICA	CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL. REGIONAL BOYACÁ	09/10/2020
Responsable del diseño	JUAN SEBASTIAN MUÑOZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	null. REGIONAL ANTIOQUIA	09/10/2020
Responsable del diseño	RAUL RICARDO RODRIGUEZ	VERIFICACIÓN TÉCNICA_ASESOR DFP	null. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	09/10/2020
Responsable del diseño	OMAR MATEUS	VERIFICACIÓN TÉCNICA-INSTRUCTOR	CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS. REGIONAL SANTANDER	09/10/2020
Responsable del diseño	MIGUEL RICARDO RIVERA	VERIFICACIÓN TÉCNICA-INSTRUCTOR	null. REGIONAL ANTIOQUIA	09/10/2020

Aprobación	JUAN PABLO CRISTANCHO CUBILLOS		CENTRO DE FORMACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y CULTURA. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	09/10/2020

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA

CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
41311578	FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS BLANDAS PARA LA VIDA Y LA PRODUCTIVIDAD
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: SERVICIOS
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 29/08/2019 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas
JUSTIFICACIÓN:	Los constantes cambios tecnológicos y sociológicos están sacudiendo el mundo. Las exigencias van más allá de la recordación de información, más allá de los pasos a seguir para conseguir un resultado, más allá de los saberes. Las industrias se están adaptando a lo que el Foro Económico mundial denomina la cuarta revolución industrial; evidenciado en el informe titulado el futuro de los empleos y las competencias, en donde también se refiere al hecho que para tener éxito se requiere de las competencias blandas muy desarrolladas. En una investigación de la Universidad de Harvard en conjunto con The Carnegie Fundation y Standford Research Institute, se concluye que el 15% del éxito en las actividades profesionales las genera el conocimiento técnico y tecnológico en cada individuo, mientras que el 85% radica en las competencias blandas. Las competencias duras brindan soluciones a problemas técnicos, pero las crisis no solo se resuelven de manera técnica, sino más bien de forma adaptativa, Las habilidades blandas o Soft Skills son todos los atributos o capacidades que le permiten a una persona desempeñarse en su trabajo de manera efectiva. Estas habilidades apuntan al lado emocional, interpersonal y a cómo se desenvuelve el personal en una empresa. En este plano entran temáticas como: trabajo en equipo, resolución de problemas, gestión efectiva del tiempo, gestión del cambio, manejo del stress, liderazgo, comunicación efectiva, entre otros. El manejo de las habilidades blandas, resulta crucial en el mundo laboral. Si bien estas competencias son innatas, todos tenemos la capacidad de poder desarrollarlas. Esto hace que la capacitación en estos termas sean muy solicitados, ya que los profesionales necesitan diferenciarse y destacarse dentro del competitivo mercado actual, tanto durante la búsqueda de una oportunidad laboral como en su permanencia y crecimiento dentro de una compañía, El país requiere trazar un camino de formación en competencias blandas necesarias para el éxito integrando el trabajar en equipo, la gestión emocional, poseer un buen nivel de comunicación, tener adaptabilidad ante los distintos escenarios, una actitud positiva, etc., son percibidas como cualidades positivas en un empleado, especialmente cuando existe un mercado tan competitivo como el actual, en el que hay alta rotación laboral y en el que las empresas necesitan trabajadores productivos y alineados al crecimiento de la empresa. Esta formación está dirigida a los instructores de la Entidad a nivel Nacional, como un aporte importante para la apropiación y desarrollo de las competencias blandas en sus diferentes procesos de formación, como también para todas aquellas personas que busquen mejorar estás habilidades para su incorporación en el mundo productivo

Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA PEDAGOGIA
REQUISITOS DE INGRESO:	-Cumplir con el trámite de selección definido por el Centro -Cumplir con una edad mínima de 14 años
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor - Tutor El entorno Las TIC El trabajo colaborativo. Práctica de principios y valores éticos universales Disposición al cambio Habilidades Investigativas Manejo de grupos Liderazgo Comunicación eficaz y asertiva Dominio en Lectura y escritura Dominio argumentativo y propositivo Trabajo en equipo. Manejo de las TIC

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
220901635	TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Fomentar una atmosfera de comunicación abierta
Fomentar la participación y cooperación en el equipo
Intervenir en forma apropiada cuando sea necesario
Utilizar retroinformación para mejorar la actuación general del equipo

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DESCRIPCIÓN

PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA HERRAMIENTAS DE DESARROLLO HUMANO.

DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL POTENCIAL HUMANO.

ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL ENRIQUECIMIENTO DEL TRABAJO EN EQUIPO.

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

AUTOCONOCIMIENTO: CONCEPTUALIZACIÓN, HERRAMIENTAS.
ACTOS LINGÜÍSTICOS: CONCEPTO, TIPOS, ELEMENTOS, UTILIDAD.
LA COMUNICACIÓN COMO VEHÍCULO EN EL PROCESO DE CAMBIO: CONCEPTO, TIPOS DE COMUNICACIÓN.
GESTIÓN DE LAS EMOCIONES: CLASIFICACIÓN (ENOJO, MIEDO, IRA, TRISTEZA, FELICIDAD Y AMOR.
DISTINCIONES (ESTADO DE ÁNIMO Y SENTIMIENTOS).
CONVIVENCIA: CONCEPTO, PAUTAS DE VIDA Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD.
LENGUAJE CORPORAL: POSTURAS Y LENGUAJE NO VERBAL COMO ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN.
COMPETENCIAS BLANDAS: CONCEPTO, IDENTIFICACIÓN Y APLICABILIDAD.
RELACIONES INTERPERSONALES: TIPOS.
TRABAJO EN EQUIPO: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
ADAPTABILIDAD AL CAMBIO: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
INICIATIVA: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
CREATIVIDAD: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
PUNTUALIDAD: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
EMPATÍA: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
TOMA DE DECISIONES: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
MANEJO DE CONFLICTOS: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
COACHING ONTOLÓGICO: DEFINICIÓN, PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS.
PROCESOS TRANSFORMACIONALES: DEFINICIÓN.
PILARES E.R.E.S (EQUIPO, RESULTADOS, ENAMORAMIENTO Y SERVICIO): DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
MODELO O.S.A.R (OBSERVADOR, SISTEMA, ACCIÓN Y RESULTADOS): DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD.
UN NUEVO PARADIGMA: DEFINICIÓN Y APLICABILIDAD

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

DIAGNOSTICAR EL ESTADO DE LAS COMPETENCIAS BLANDAS CONSIGO MISMO TENIENDO EN CUENTA SU ENTORNO.
IDENTIFICAR VIVENCIALMENTE CREENCIAS LIMITANTES Y POTENCIALIZADORAS.
DEFINIR EL CONCEPTO DE ACTOS LINGÜÍSTICOS.
IDENTIFICAR LOS ACTOS LINGÜÍSTICOS, COMO HERRAMIENTAS DEL PROCESO COMUNICATIVO.
UTILIZAR ESTRUCTURAS LINGÜÍSTICAS DE ACUERDO CON LOS NUEVOS MODELOS DE COMUNICACIÓN.
DEFINIR QUÉ ES LA COMUNICACIÓN COMO VEHÍCULO EN EL PROCESO DE CAMBIO.
CONCEPTUALIZAR LA COMUNICACIÓN COMO ELEMENTO INTEGRADOR.
ENCONTRAR LA UTILIDAD DE TENER COMO HERRAMIENTA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.
IDENTIFICAR LAS REACCIONES EMOCIONALES, FRENTE A SITUACIONES EXPUESTAS, SIMULADAS O REALES.
RECONOCER EL POTENCIAL QUE SE POSEE EN EL MANEJO DEL LENGUAJE NO VERBAL.
PARTICIPAR EN FORMA ACTIVA APLICANDO LOS PRINCIPIOS DE CONVIVENCIA.
IDENTIFICAR EL POTENCIAL QUE SE POSEE EN EL MANEJO DE LAS HABILIDADES BLANDAS.
IDENTIFICAR LAS MANERAS DE SER, EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL IMPACTO EN EL EQUIPO DE TRABAJO.
DEMOSTRAR DE FORMA EXPERIENCIAL LA APLICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS, EN EL QUEHACER DIARIO.

IDENTIFICAR TÉCNICAS DE COACH ONTOLÓGICO.
IDENTIFICAR EL MODELO O.S.A.R Y BUSCAR LA APLICABILIDAD EN EL QUEHACER DIARIO

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- UTILIZA LAS ESTRUCTURAS LINGÜÍSTICAS DE ACUERDO CON LOS NUEVOS MODELOS DE COMUNICACIÓN.
- GENERA REALIDADES EN DONDE EVIDENCIE LOS TIPOS DE COMUNICACIÓN INTRA-INTER Y TRANSPERSONAL.
- UTILIZA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA CON SU EQUIPO DE TRABAJO.
- LIDERA PROCESOS TRANSFORMACIONALES QUE IMPACTEN POSITIVAMENTE A LA SOCIEDAD.
- DEMUESTRA HABILIDAD EN LA GESTIÓN DE LAS EMOCIONES EN ENTORNOS REALES.
- IDENTIFICA LOS TIPOS DE RELACIONES INTERPERSONALES EN SU EQUIPO DE TRABAJO.
- APROPIA LAS HABILIDADES BLANDAS DE ACUERDO A LAS SITUACIONES REALES O SIMULADAS.
- IDENTIFICA EL MODELO E.R.E.S Y O.S.A.R EN EL PROCESO DE CRECIMIENTO PERSONAL COMO

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	ALTERNATIVA 1 TÍTULO DE TECNÓLOGO EN CUALQUIERA DE LOS 55 NÚCLEOS BÁSICOS DE CONOCIMIENTO, CON ESTUDIOS EN DESARROLLO HUMANO. Y/O CERTIFICACIÓN EN EL CURSO DE FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS BLANDAS PARA LA VIDA Y LA PRODUCTIVIDAD. ALTERNATIVA 2 TÍTULO PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN CUALQUIERA DE LOS 55 NÚCLEOS BÁSICOS DE CONOCIMIENTO, CON ESTUDIOS EN DESARROLLO HUMANO Y/O CERTIFICACIÓN EN EL
Competencias mínimas	PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES DISPOSICIÓN AL CAMBIO HABILIDADES INVESTIGATIVAS MANEJO DE GRUPOS LIDERAZGO COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA DOMINIO LECTO-ESCRITURA DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO TRABAJO EN EQUIPO. MANEJO DE LAS TIC
Experiencia laboral y/o especialización	ALTERNATIVA 1 TREINTA (30) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DIECIOCHO (18) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DEL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA O INSTRUCCIÓN CERTIFICADA POR ENTIDAD LEGALMENTE RECONOCIDA ALTERNATIVA 2 VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DOCE (12) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DEL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA O

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	MIGUEL RICARDO RIVERA	INSTRUCTOR	null. REGIONAL ANTIOQUIA	29/08/2019
Responsable del diseño	JUAN SEBASTIAN MUÑOZ MARTINEZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	null. REGIONAL ANTIOQUIA	29/08/2019
Responsable del diseño	BEATRIZ STERLING	METODÓLOGA	CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO.	29/08/2019
Responsable del diseño	CARLOS ALBERTO VANEGAS PRIETO	APROBAR ANALISIS	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	29/08/2019
Responsable del diseño	CARLOS ALBERTO VANEGAS PRIETO	ACTIVAR PROGRAMA	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	29/08/2019
Responsable del diseño	LUZ DARY LOPEZ	INSTRUCTORA	CENTRO DE ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL - CEAI.	29/08/2019
Responsable del diseño	NORA LILIANA DOSSMAN	INSTRUCTORA	CENTRO DE ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL - CEAI.	29/08/2019
Responsable del diseño	IRMA ESPERANZA ZAMBRANO	INSTRUCTORA	CENTRO DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL. REGIONAL BOYACÁ	29/08/2019

Responsable del diseño	LEONARDO ESCOBAR	INSTRUCTOR	CENTRO AGROPECUARIO. REGIONAL CAUCA	29/08/2019
Aprobación	CARLOS ALBERTO VANEGAS PRIETO		DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	29/08/2019